

Qualit'Ey

La Méthode du patient traceur :

Sa mise en œuvre en établissement de santé s'inscrit dans la politique et le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins de l'établissement. **Il s'agit d'une méthode d'analyse en équipe du parcours du patient.**

Les objectifs poursuivis :

- Analyser de manière rétrospective la qualité et la sécurité de la prise en charge d'un patient tout au long de son parcours dans l'établissement ainsi que les interfaces et la collaboration interprofessionnelle et interdisciplinaire ;
- Identifier et mettre en œuvre des actions d'amélioration.

La méthode prend en compte l'expérience du patient et de ses proches.

La réunion avec l'équipe requiert la disponibilité des professionnels en charge du patient, notamment des médecins avec un temps dédié afin de procéder à l'analyse et la mise en exergue de points d'amélioration.

Le parcours du patient, ses différentes étapes et les éléments du dossier du patient servent de fil conducteur de la méthode.

Quel que soit le type de prise en charge, la mise en œuvre de la méthode repose sur :

- Le choix d'un patient correspondant à un profil préalablement défini dont on souhaite analyser la prise en charge ;
- L'information de ce patient et la recherche de son consentement pour analyser sa prise en charge et le rencontrer lui et/ou ses proches ;
- La rencontre du patient d'une durée d'environ 30 minutes ;
- **L'analyse de la prise en charge avec les professionnels** autour du dossier du patient intégrant les résultats de l'échange avec le patient et/ou de ses proches et un temps d'échange avec les professionnels pour synthétiser, analyser les constats (points positifs et points à améliorer) et prioriser les actions d'amélioration à mettre en œuvre



La méthode du patient-traceur a été développée et expérimentée en France dans le cadre de l'évolution des méthodes de visites de certification des établissements de santé,

Une équipe d'auditeurs Patient Traceur (PT) au CH Henri EY

Cette équipe est composée de 10 personnes formées à la méthode. Cette année une session de formation sera à nouveau proposée pour d'autres professionnels.



Actualit'Ey

Dans le cadre du Plan d'Action
Qualité Sécurité des Soins
(PAQSS) :

« Management de la prise en
charge médicamenteuse », piloté
par Monsieur Le Docteur Debarre.



A VENIR :



La procédure « circuit du
médicament » est en
révision.

Elle sera bientôt
disponible dans ENNOV.

Retour sur la formation interne « Prévention des erreurs médicamenteuses évitables ».

9 personnes ont participé durant 2 jours à la formation « Prévention des erreurs médicamenteuses évitables » dont 8 infirmières et 1 cadre de santé. Cette formation était animée par un ingénieur en qualité et gestion des risques de Forma Santé. Nous avons pu revoir ensemble la gestion des risques et le circuit du médicament de la prescription à la surveillance post-distribution (Applicable dans le domaine médical ou médico-social). La formation est basée sur une partie théorique mais propose également des exercices partant de nos pratiques, ce qui permet des échanges intéressants.

« L'accident n'est jamais le fait d'un seul agent mais d'un ensemble d'agents »

Partant de ce constat, nous avons pu revoir les règles de bonnes pratiques et mettre à jour nos connaissances. Cette formation invite à un questionnement sur nos habitudes et pratiques de soins. Dans un second temps, elle permet de réajuster, si nécessaire dans nos services, en s'appuyant sur l'importance de la maîtrise du circuit du médicament. Elle nous a permis également d'aborder l'intérêt des déclarations d'incident et d'accident qui peuvent être traitées via les CREX (Comité de Retour d'Expérience).

Article rédigé par 3 infirmières, référentes qualité : Laure Chapellière, Nathalie Dufeu, et Elodie Osouf.